

Ayudamos a
que te sientas
más seguro en
Twitter





Este manual:

Brinda un resumen detallado de las funciones de Twitter para ayudarte a:

- Sentirte más seguro.
- Tener el control.
- Gestionar tu rastro digital.

Para obtener más detalles o lineamientos sobre cómo usar Twitter, dirígete siempre al [Centro de ayuda de Twitter](#).

Este manual está dirigido especialmente a:

- Periodistas mujeres y de género no binario
- Cualquier persona que haya sufrido maltrato o abuso en la plataforma

...para comprender mejor la variedad de herramientas que tienen a su disposición.



Queremos que las personas tengan conversaciones seguras, incluyentes y auténticas en Twitter. Tenemos un reglamento y lo hacemos cumplir, pero las experiencias negativas pueden ocurrir de todas formas. Por eso creamos algunas herramientas de seguridad para ayudarte a:

A halftone-style image of a man in profile, looking down at a smartphone in his hands. The background is a light blue gradient.

Sentirte más seguro

A halftone-style image of a woman wearing a white headscarf, looking thoughtfully to the side. The background is a dark blue gradient.

Tener el control

A halftone-style image of a woman with voluminous curly hair, looking directly at the camera. The background is a green gradient.

Gestionar tu rastro digital



Índice

Siéntete más seguro:

Queremos que te sientas más seguro al participar en las conversaciones

- Cómo hacer una denuncia en Twitter 11
- Controles básicos de seguridad 14
- Cómo silenciar y bloquear 15
- Cómo eliminar seguidores 16
- Modo Seguro 17

Ten el control:

Ten el control de tu experiencia y del contenido que ves en la plataforma

- Gestiona el contenido que ves 19
- Mis MD 21
- Cómo ocultar respuestas 22
- Ajustes de la conversación 23

Gestiona tu rastro digital:

Comprende y gestiona los datos que otras personas tienen sobre ti

- Características generales 24
- Etiquetado de fotos 25
- Visibilidad 25
- Datos 26



Repasemos algunas de nuestras herramientas de seguridad

¿Con cuáles de las siguientes opciones estás teniendo problemas?

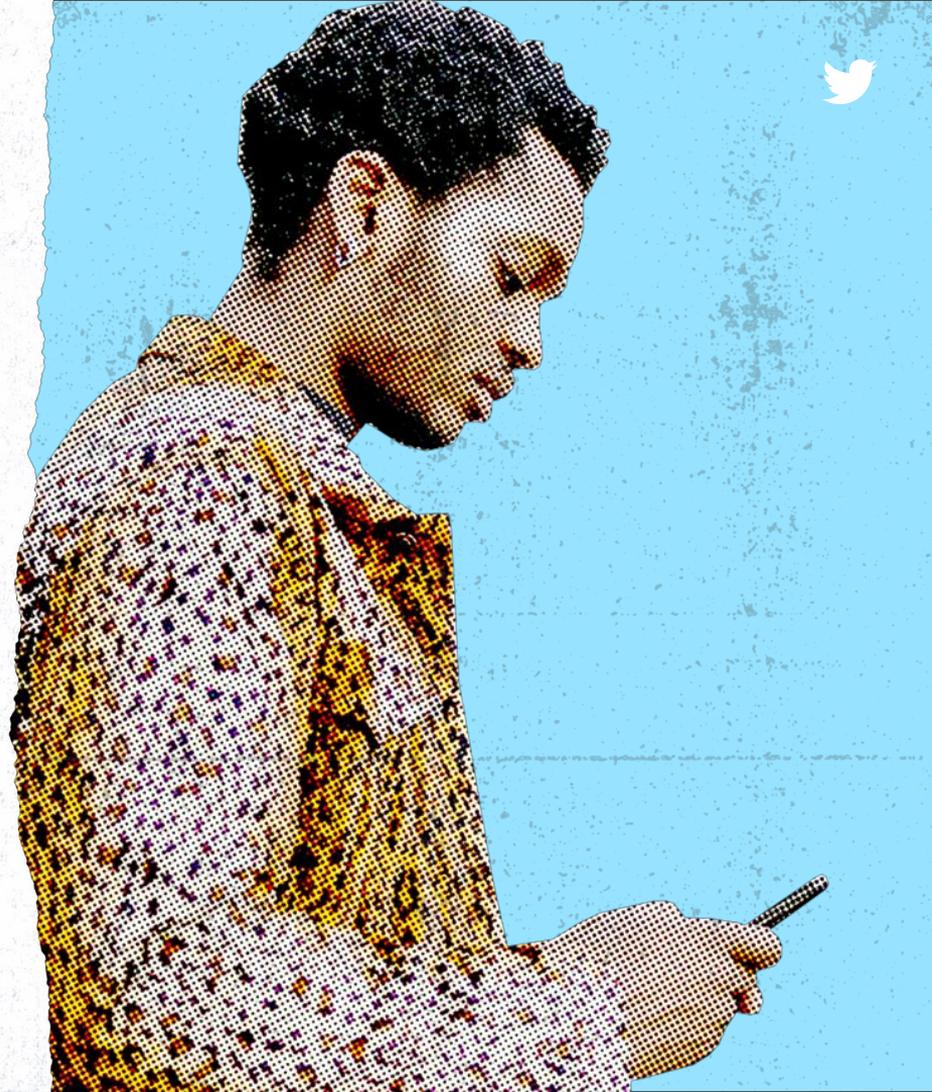
 Una cuenta individual	 Una conversación con varias personas	 Mi feed de Twitter en general	 Lo que otras personas podrían saber de mí
 Bloquear	 Ocultar respuestas	 Eliminar contenido que puede herir la sensibilidad de algunas personas	 Activar A2F
 Silenciar	 Cambiar quiénes pueden responder		 Tweets protegidos
 Eliminar a un seguidor	 Mis MD	 Modo Seguro	 Desactivar el etiquetado de fotos
 Mis MD			 Visibilidad
			 Intercambio de datos

Otra forma de ver estas herramientas



Siéntete seguro en Twitter

Sabemos que algunas veces no has tenido la experiencia que esperabas. Repasemos algunas opciones que podrían ayudarte.





Twitter tiene algunas reglas relacionadas con:



Violencia

Hacer amenazas violentas o glorificar la violencia



Terrorismo/extremismo violento

Promover el terrorismo o el extremismo violento



Explotación sexual infantil

En Twitter, tenemos cero tolerancia de este asunto



Abuso/acoso

Desearle un mal a alguien



Conductas de incitación al odio

Amenazas con base en las categorías protegidas [mencionadas aquí](#)



Suicidio o autolesiones

No se pueden promover ni alentar



Distribución abusiva o material que puede herir la sensibilidad de algunas personas

Atacar a personas con fotos o videos no solicitados que contengan violencia explícita, contenido para adultos o imágenes que inciten al odio



Bienes y servicios específicos controlados o ilegales

Promoción de actividades ilegales, incluida la compraventa o la facilitación de transacciones con bienes o servicios ilegales

Puedes leer más sobre estas Políticas de seguridad [aquí](#).



Si ves alguna infracción de nuestras reglas, denúnciala.

También trabajamos de manera proactiva para protegerte. Empleamos la tecnología conjuntamente con evaluaciones humanas para lograr que nuestras reglas se cumplan.



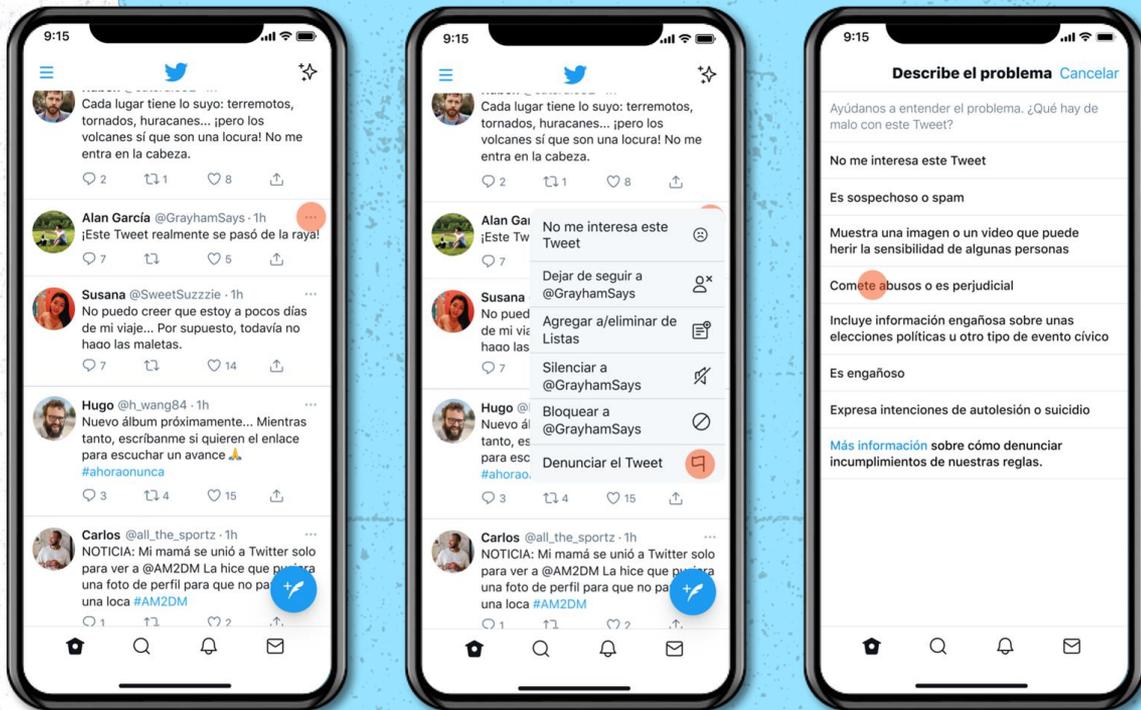
Cómo hacer una denuncia en Twitter

Una opción importante para ti

Las denuncias nos ayudan a mantener conversaciones más gratificantes en Twitter. Puedes usar la función [Denunciar para denunciar algún Tweet en particular, un MD o una cuenta](#). Nuestro equipo los vigilará de manera recurrente.

Algunos motivos comunes para denunciar son el spam, el contenido abusivo, la suplantación de identidad y las infracciones a los derechos de autor o de marca registrada. Más información sobre las reglas y denuncias [aquí](#).

Cómo denunciar paso por paso



Preguntas frecuentes sobre las denuncias

- **¿Cómo envió una denuncia?**

Echa un vistazo a este [breve video](#).

- **¿Por qué mi proceso de denuncia se ve diferente al del video?**

Mejoramos nuestro proceso de denuncia de manera continua y es posible que algunos detalles se vean diferentes a los mostrados.

- **¿Puedo denunciar varios Tweets de una cuenta?**

Sí.

- **¿Cuándo tendré noticias tuyas?**

Luego de que envíes una denuncia, recibirás un mensaje de confirmación en un plazo de 24 horas. Si ocurre una infracción de nuestras políticas, tomaremos medidas ([desde una advertencia hasta la suspensión permanente de la cuenta](#)). Es posible que recibas un mensaje de seguimiento de nuestra parte cuando hayamos tomado medidas.

- **¿Puede denunciar alguien más en mi nombre?**

Sí, otras personas pueden denunciar un Tweet directamente o mediante el [formulario de denuncia](#). Sin embargo, en algunos casos, una denuncia realizada por la cuenta afectada nos permite evaluar mejor el contexto del contenido denunciado.



Después de tu denuncia

¿Qué pasa si resulta que lo que denuncié no es una infracción de las Reglas de Twitter?

Si haces una denuncia y determinamos que no infringe las Reglas de Twitter, puedes tomar medidas de todas formas. Varias herramientas pueden ayudarte a gestionar tu experiencia en lo sucesivo.



Opciones que podrías considerar



Bloquear

Restringe ciertas cuentas para impedir que te contacten, vean tus Tweets o te sigan. Más información en la siguiente página.



Filtrar notificaciones

Obtén un mayor grado de control [filtrando las notificaciones](#) que recibes. Para hacerlo, puedes utilizar el filtro de calidad, la opción para silenciar palabras y los filtros avanzados.



Material que puede herir la sensibilidad de algunas personas

Twitter está configurado de manera predeterminada para advertir respecto a material que podría herir la sensibilidad de algunas personas. Puedes modificar tus preferencias para ver este tipo de [contenido](#).



Silenciar

Te permite eliminar de tu cronología los Tweets de una cuenta sin dejar de seguirla ni bloquearla. También puedes silenciar palabras, conversaciones, frases, usuarios, emojis o hashtags específicos. Más información en la siguiente página.



Búsqueda segura

La función de Búsqueda segura ayuda, de manera predeterminada, a eliminar de los resultados de búsqueda el contenido que podría herir la sensibilidad de algunas personas, además de las cuentas bloqueadas y silenciadas.



Controles básicos de seguridad



Bloquear

Cuando algo ya fue demasiado

Bloquear te permite restringir ciertas cuentas para impedir que te contacten, vean tus Tweets o te sigan.

Cuando bloqueas a alguien, no se le notifica a esa persona, pero si intenta visitar tu perfil, verá un aviso de que está bloqueada. Ten en cuenta que te avisaremos con etiquetas y advertencias si una persona que bloqueaste es hablante en un Espacio al que te hayas unido.

Más información sobre la función Bloquear [aquí](#).



Silenciar

Para minimizar el ruido indeseado

La función Silenciar resulta útil cuando no quieres dejar de seguir a alguien, pero necesitas bajar su intensidad o reducir su cantidad de Tweets en tu cronología. Esa persona no sabrá que la silenciaste y puedes dejar de silenciarla más adelante, si así lo deseas.

Puedes silenciar tanto cuentas como palabras clave para que no aparezcan en tus Notificaciones, en la cronología de Inicio y en conversaciones. Silenciar palabras clave es una forma proactiva de evitar ciertos temas y contenidos.

También puedes silenciar conversaciones completas. Es posible que sigan apareciendo en tu cronología, pero dejarás de recibir notificaciones de ellas.

Más información sobre la función Silenciar [aquí](#).



Consideraciones sobre silenciar y bloquear

Silenciar una cuenta que sigues



Alicia todavía quiere seguir la cuenta de Roberto, pero no quiere ver los Tweets de él en su cronología.



Alicia solo quiere ver contenido de Roberto que le atañe (como menciones o Mensajes directos).



Roberto no verá que Alicia lo silenció.

Silenciar una cuenta que no sigues



Alicia no quiere seguir a Roberto ni ver Tweets de él en su cronología.



A Alicia no le interesan los Tweets de Roberto, pero Roberto sigue mencionándola y saturando su cronología de notificaciones.

Roberto no verá que Alicia lo silenció.

Bloquear una cuenta



Alicia no quiere que Roberto la siga ni vea sus Tweets. Tampoco quiere ver los Tweets de Roberto.



Alicia no quiere recibir ninguna notificación de Roberto.

Roberto verá que fue bloqueado cuando visite el perfil de Alicia.

Eliminar seguidores

Elimina seguidores sin bloquearlos

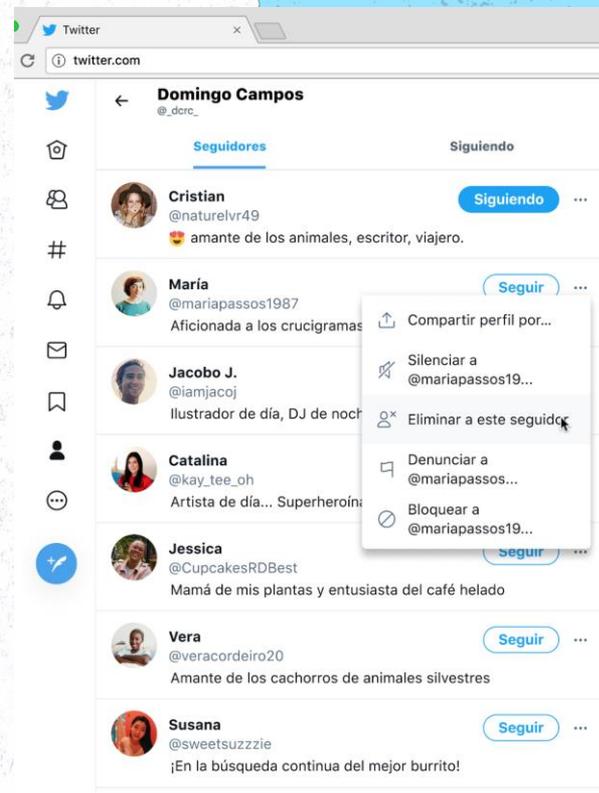
Esta función permite limitar las interacciones con otros sin tener que bloquearlos. Está diseñada para todos, pero puede ser especialmente útil para:

- Personas con cuentas públicas que no reciben solicitudes de seguimiento que puedan “aceptar” o “rechazar”.
- Personas que van a cambiar de Tweets públicos a protegidos.
- Personas que quieren restringir las interacciones con otros, pero sin llegar a bloquearlos.

Actualmente solo está disponible en la versión web (de escritorio).

Preguntas frecuentes

- **¿Cómo puedo eliminar a un seguidor?**
Puedes eliminar seguidores desde tu lista de seguidores o en el perfil de ellos.
- **¿Puedo eliminar seguidores incluso si mis Tweets son públicos?**
Sí, es posible eliminar seguidores sin importar si sus Tweets son protegidos o públicos.
- **¿Reciben una notificación si se les elimina?**
No, Twitter no notificará a esas personas si las eliminas de tus seguidores, pero podrán volver a seguirte.
- **Antes de esta función, ¿cómo eliminaban seguidores las personas con perfiles públicos?**
Antes de que existiera esta función, las personas con Tweets tanto públicos como protegidos podían eliminar a un seguidor bloqueándolo y luego desbloqueándolo.





Modo Seguro

El botón rojo de emergencias

Actualmente en fase beta, muy pronto disponible en todo el mundo

El Modo Seguro sirve para bloquear automáticamente las cuentas que parezcan incumplir las Reglas de Twitter o que pudieran insultar, usar un lenguaje ofensivo o hacer comentarios que inciten al odio. Está diseñado para protegerte de manera proactiva de las interacciones indeseadas.

Las cuentas se bloquean automáticamente durante siete días, pero es posible ajustar o desactivar esta función en todo momento.

Se trata de un control de seguridad temporal y opcional. Siempre dejamos claro si un bloqueo es resultado del Modo Seguro o si lo hiciste tú.

Más información sobre el Modo Seguro [aquí](#) y también [aquí](#).

Preguntas frecuentes

- **¿Para quién es esta función?**

Es para todos, pero especialmente para las comunidades marginadas y las mujeres periodistas. Gracias a herramientas como esta, los clientes pueden decidir dónde poner límites en conversaciones que podrían afectar su seguridad psicológica o emocional.

- **¿Por qué no usar simplemente las funciones Bloquear y Silenciar?**

El Modo Seguro te ayuda cuando experimentas acoso masivo o abuso/spam por parte de muchas personas a la vez. Sabemos que puede ser muy agobiante tener que dedicar tiempo a bloquear tantas cuentas, así que creamos esta herramienta para aligerarte la carga.

- **¿Cuándo estará disponible esta función para todo el mundo?**

El lanzamiento mundial está contemplado para principios de 2022.



Ten el control

Ten el control de tus mensajes, tus conversaciones y de lo que ves en la plataforma.





Gestiona el contenido que ves

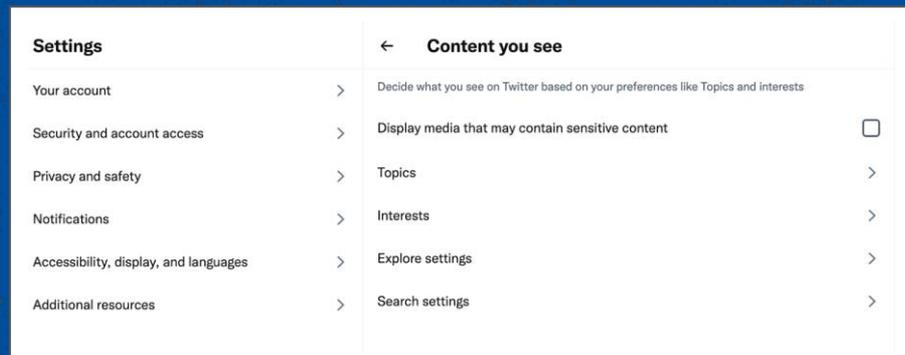
Modo Seguro

Deja de ver contenido incómodo o irrelevante

Si te incomoda cierto tipo de contenido que puede herir la sensibilidad de algunas personas (por ejemplo, violencia o desnudez), puedes entrar en [Privacidad y seguridad](#) → [Contenido que ves](#), y asegurarte de que la casilla “**Mostrar contenido que puede herir la sensibilidad de algunas personas**” no esté seleccionada. *(Solo se puede actualizar en la versión web.)*

Si no quieres que aparezca material que puede herir la sensibilidad de algunas personas en tus resultados de búsqueda, también puedes activar el modo **Búsqueda segura** haciendo clic en [Configuración de búsqueda](#) y ocultando el contenido que pueda herir la sensibilidad de algunas personas. *(Solo se puede actualizar en la versión web.)*

Por último, puedes revisar y modificar la sección **Intereses** para gestionar los temas que Twitter te recomienda en tu cronología de Inicio.





Mis MD

Controla quién puede enviarte mensajes

Los mensajes directos te permiten tener una conversación privada o crear una grupal, pero algunas veces las personas reciben MD no deseados. La configuración de los MD te permite limitar los mensajes de personas que no sigues y filtrar los no deseados.

- Si este ajuste está desactivado, solo recibirás mensajes de las personas que sigues.
- Puedes activar el Filtro de calidad para excluir mensajes que se identifiquen como posible spam o de baja calidad.

Descubre cómo utilizar estos ajustes [aquí](#).

Preguntas frecuentes

- **Si borro un MD, ¿también se borra para las otras personas en la conversación?**

No. Cuando borras un Mensaje Directo o una conversación, se borra únicamente de cuenta. Las otras personas participantes podrán ver los mensajes directos o conversaciones que hayas borrado.

- **¿Me puede llegar un MD de una cuenta bloqueada?**

No. Las cuentas bloqueadas no pueden enviarte ningún MD.





Ocultas respuestas

Gestiona el tono de tu conversación

La función Ocultar respuestas te permite controlar quién tiene visibilidad en tus conversaciones. Si consideras que una respuesta se sale de contexto o es spam y desvía la conversación, puedes hacer clic sobre ella y ocultarla. Las respuestas no se borran, pero se ocultan detrás de un clic adicional.

Descubre [cómo Ocultar respuestas aquí](#).

Preguntas frecuentes

- **¿Podría una función como esta impedir conversación?**

El objetivo de esta función es promover la seguridad y la cortesía en línea. Las respuestas seguirán estando accesibles para cualquiera que haga clic en la sección de respuestas ocultas.

- **¿Puede una persona ver si oculté su respuesta?**

Sí. Cualquier persona que tenga acceso al Tweet original puede ver cuáles respuestas se ocultaron.





Ajustes de la conversación

Controla directamente quién puede responder

Algunas veces, las personas se sienten más cómodas al Twitrear cuando pueden elegir quién puede responder.

Al usar los ajustes de la conversación dispondrás de más tiempo para entablar conversaciones significativas y evitarás las respuestas indeseables.

Esta función te ayuda a gestionar una conversación de manera proactiva sin usar la función Bloquear y a prevenir el spam.

Si bien todos pueden ver el Tweet y la conversación, dependiendo de tu configuración, no todos podrán responder.

Preguntas frecuentes

- **¿Cuándo puedo cambiar los ajustes de la conversación?**

Puedes modificar tus preferencias antes de publicar tu Tweet, pero también después de que lo hayas publicado.

- **¿Pueden otras personas interactuar con el Tweet?**

Sí. Las personas que no puedan responder al Tweet de todas formas lo podrán ver, retwittear, citar, compartir y dar Me gusta.

- **¿De qué manera le resulta útil este ajuste para los periodistas?**

Las fuentes informativas y los periodistas han usado los ajustes de la conversación para realizar entrevistas individuales, entablar conversaciones como equipo periodístico y organizar paneles de discusión.



Gestiona tu rastro digital

Cuida tu seguridad y la de tus datos en Twitter. Puedes comenzar por aquí.





Te ayudamos a proteger tu cuenta



Usa la autenticación en dos fases:

Agrega más seguridad a tu cuenta con un control de seguridad adicional a tu contraseña. Entra en Configuración y privacidad → Seguridad y acceso a la cuenta → Seguridad.



Activa la protección de restablecimiento de contraseña:

Selecciona esta opción para que se te pida la dirección de correo electrónico y número de teléfono asociados a tu cuenta. Esto generará un correo electrónico o mensaje de texto con instrucciones para restablecer la contraseña. Usa una contraseña segura que no utilices en otros sitios. Entra en Configuración y privacidad → Seguridad y acceso a la cuenta → Seguridad.



Considera proteger tus Tweets:

Cuando te registras en Twitter, tus Tweets son públicos y todos pueden verlos. Pero también puedes elegir que tus Tweets solo sean visibles para tus seguidores. Recibirás una solicitud cuando alguna persona quiera seguirte. Entra en Configuración y privacidad → Privacidad y seguridad → Audiencia y etiquetas.



Ten cuidado con los mensajes sospechosos:

Twitter solo se pondrá en contacto contigo a través de la aplicación o de un correo electrónico procedente del dominio <https://twitter.com>. Si tienes alguna duda, entra directamente a Twitter.com e inicia sesión desde ahí.



Controla tu visibilidad pública



Desactiva el etiquetado de fotos:

Si deseas reducir al mínimo que tu nombre se comparta con el público, puedes desactivar la función que permite que cualquier persona te etiquete en una foto o limitar el etiquetado a aquellas personas que tú sigues. Puedes hacerlo en Configuración y privacidad → Privacidad y seguridad → Audiencia y etiquetas.



Visibilidad para los otros:

Cuando alguien nuevo se une a Twitter, es posible que se le sugiera seguir a tu cuenta si tanto esa persona como Twitter tienen tu dirección de correo electrónico y/o número de teléfono. Si no quieres aparecer en las sugerencias para las nuevas cuentas con base en estos datos, puedes desactivar tu visibilidad por correo electrónico y/o número telefónico.



Es importante que tengas acceso a todos los datos sobre ti

En Twitter, creemos que todos los usuarios de nuestros servicios deben comprender y tener un buen control de sus datos.

Entra en [Configuración y privacidad](#) → [Privacidad y seguridad](#) para conocer y ajustar tu configuración. También puedes obtener más información al respecto en nuestro [Centro de privacidad](#).

Para ver todos los datos que Twitter almacena sobre ti, entra en:

[Seguridad y privacidad](#) → [Tu cuenta](#). Se te pedirá que proporciones la información de tu cuenta para que puedas [descargar un archivo con tus datos](#).





Para obtener más información sobre cómo crear un espacio seguro para ti en Twitter, mira estos videos de Seguridad o visita el centro de Seguridad y prevención.

The screenshot shows the Twitter Help Center page with the following content:

- Help Center** navigation bar with links: Using Twitter, Managing your account, Safety and security, Rules and policies, Resources, and Contact Us.
- Proactive detection**: We use technology that aims to proactively detect and flag Tweets that break our rules, before you need to report them. [Learn how](#)
- Hide replies**: You can hide replies to your Tweets that you don't want to see. [Learn how](#)
- Block accounts**: Block any account instantly when you don't want someone to see your Tweets and don't want to see theirs.
- Report abusive behavior**: If abusive behavior happens, we want you to report it to us.

Two video thumbnails are visible: one showing a tweet with the text 'This Tweet is rud' and a play button, and another with the text 'Learn more at safety.twitter.com' and a play button.