

**Se sentir plus
en sécurité sur
Twitter**





Dans ce guide :

Vous disposerez d'un aperçu détaillé des fonctionnalités de Twitter pour vous aider :

- À vous sentir plus en sécurité.
- À rester maître de la situation.
- À gérer votre empreinte numérique.

Pour plus d'informations ou de conseils sur la manière d'utiliser Twitter, veuillez toujours vous référer à [Centre d'Aide de Twitter](#).

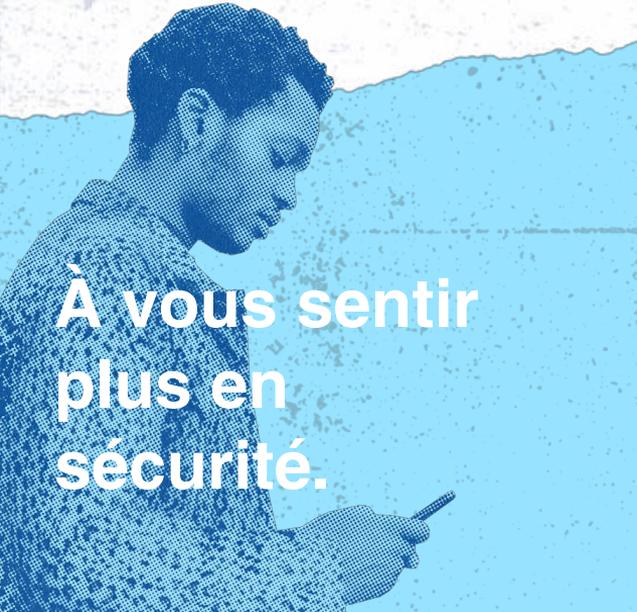
Ce guide est spécialement conçu pour :

- les journalistes de sexe féminin et non-binaires
- toute personne qui a subi une forme de violence ou d'abus sur la plateforme

...pour mieux comprendre l'ensemble des outils mis à disposition sur Twitter.



Nous souhaitons que les gens puissent échanger en toute sécurité et mener des discussions inclusives et authentiques sur Twitter. Nous avons mis en place un certain nombre de règles et de moyens pour les faire respecter. Malheureusement, des expériences négatives peuvent toujours arriver... Nous avons donc créé des outils de sécurité pour vous aider :

A halftone-style illustration of a man in profile, looking down at a smartphone he is holding in his right hand. The background is a light blue gradient.

À vous sentir plus en sécurité.

A halftone-style illustration of a woman wearing a white headscarf, looking slightly to her right. The background is a dark blue gradient.

À rester maître de la situation.

A halftone-style illustration of a woman with a large, voluminous afro hairstyle, looking directly at the viewer. The background is a green gradient.

À gérer votre empreinte numérique.



Sommaire

Vous sentir plus en sécurité :

pour ne plus avoir peur de prendre part à une conversation

- Comment signaler un compte sur Twitter 11
- Fonctionnalités de sécurité de base 14
- Masquer et bloquer 15
- Supprimer des abonnés 16
- Mode Sécurité 17

Rester maître de la situation :

pour garder en permanence le contrôle de votre expérience sur la plateforme.

- Gérer les contenus que vous voyez 19
- Mes Messages Privés 21
- Masquer les réponses 22
- Paramètres de conversation 23

Gérer votre empreinte numérique :

pour comprendre et gérer les données que les autres personnes ont sur vous.

- Fonctionnalités principales 24
- Tag de personnes dans les photos 25
- Détectabilité 25
- Données 26

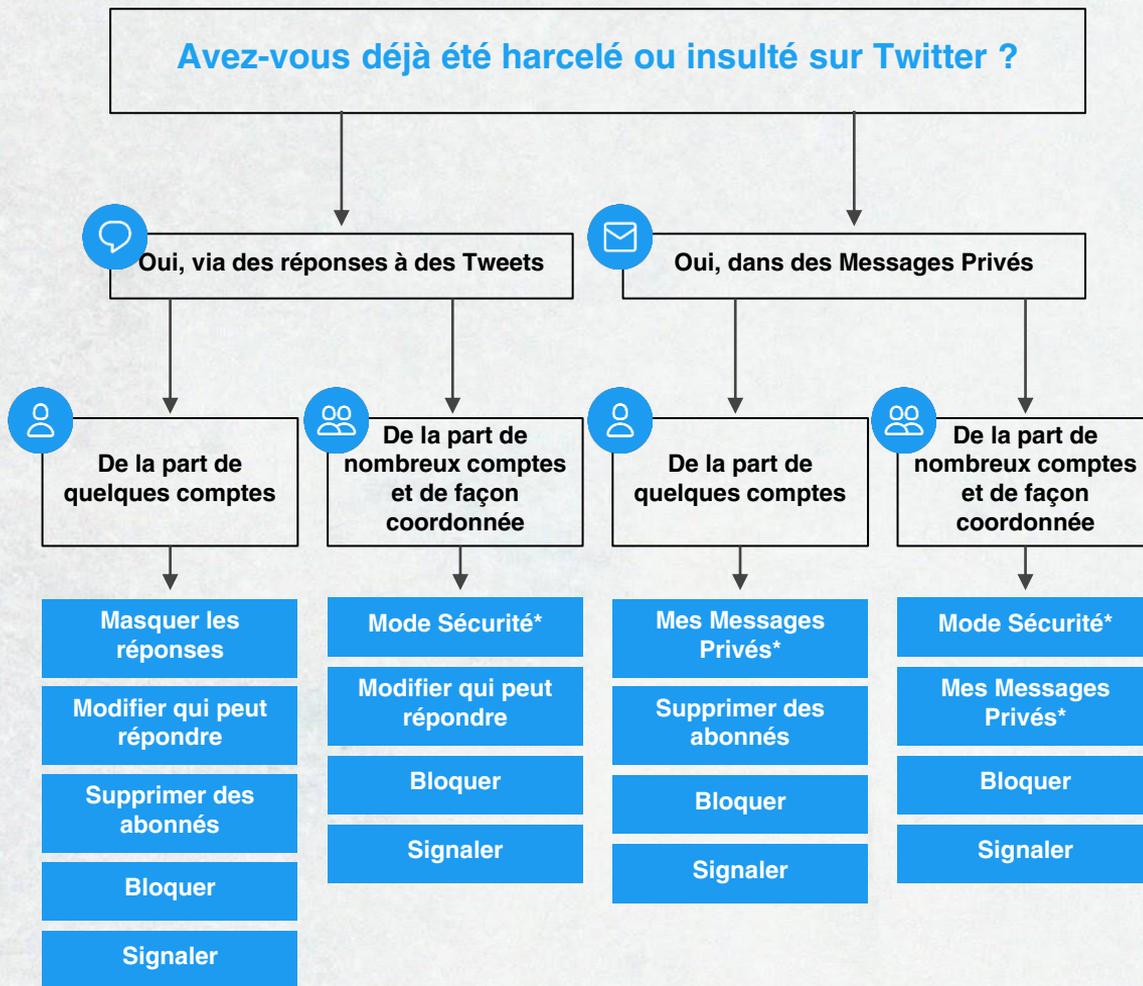


Découvrons ensemble quelques-uns de nos outils de sécurité

Avec quoi rencontrez-vous des difficultés ?

 Un compte en particulier	 Une conversation à plusieurs	 Le fil d'actualités Twitter en général	 Ce que d'autres personnes savent sur moi
 Bloquer	 Masquer les réponses	 Retirer les contenus sensibles	 Activer l'authentification 2FA
 Masquer	 Modifier qui peut répondre	 Mode Sécurité	 Tweets protégés
 Supprimer l'abonné	 Mes Messages Privés		 Désactiver le tag des personnes dans les photos
 Mes Messages Privés			 Détectabilité
			 Partage de données

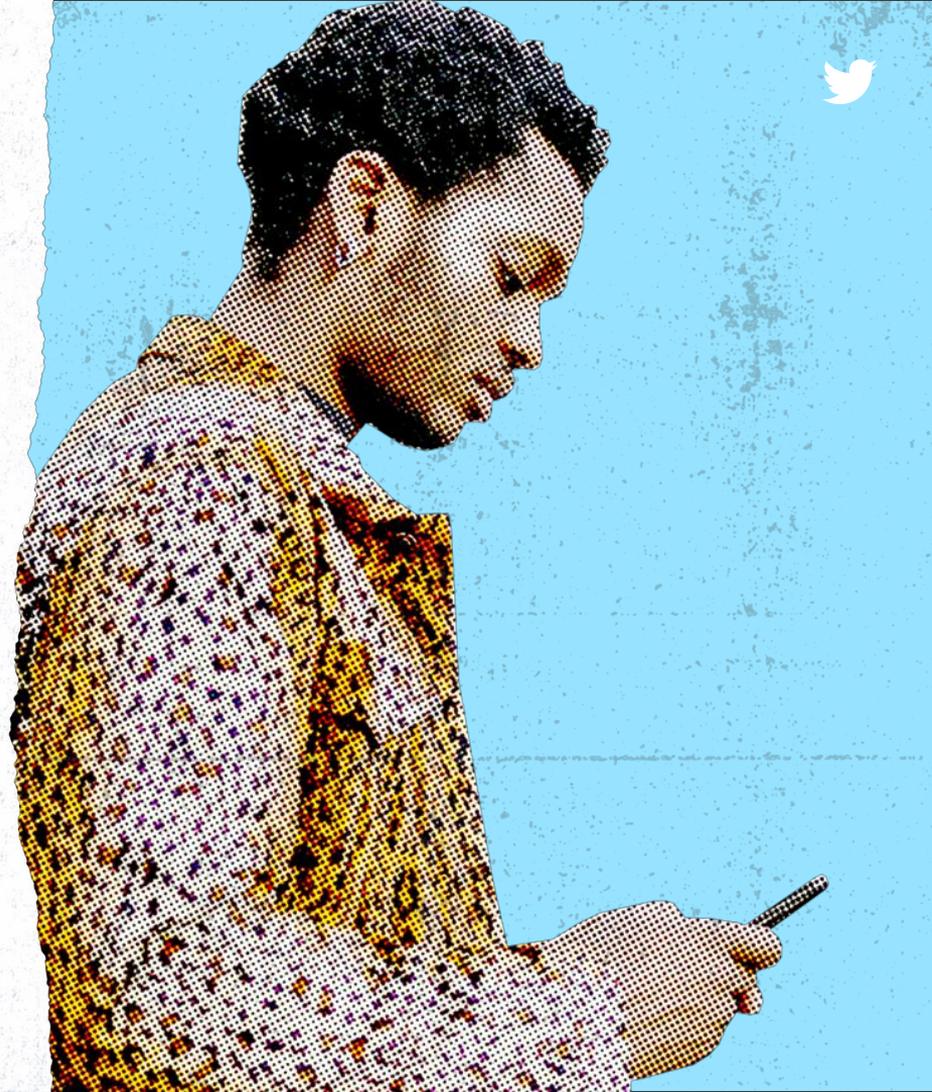
Une autre façon de voir ces outils



**Ne fonctionne que pour les comptes que vous ne suivez pas*

Se sentir en sécurité sur Twitter

Nous savons que, parfois, vous n'avez pas eu l'expérience à laquelle vous vous attendiez sur notre plateforme. Alors passons en revue les options qui pourraient vous aider à l'avenir.





Twitter a établi des règles strictes pour les cas suivants :



Violence

Porter des menaces ou glorifier toute forme de violence



Comportement haineux

Exercer des menaces à l'encontre des catégories [citées ici](#)



Terrorisme / Extrémisme violent

Faire la promotion du terrorisme ou d'une forme d'extrémisme violent



Suicide ou automutilation

Il est interdit d'encourager ces comportements ou d'en faire la promotion



Exploitation sexuelle des enfants

Sur Twitter, nous menons une politique de tolérance zéro pour ces sujets



Partage abusif ou médias/contenus sensibles

Cibler des personnes avec des images ou des vidéos non sollicitées et explicitement violentes, du contenu pour adultes ou des images d'incitation à la haine



Insultes / harcèlement

Souhaiter ou espérer que quelqu'un subisse un préjudice



Biens et services illégaux ou réglementés

Faire la promotion d'activités illégales, notamment vendre, acheter ou faciliter les transactions de biens ou de services illégaux

Pour en savoir plus sur nos politiques de sécurité, [cliquez ici](#).



Si vous constatez qu'un utilisateur enfreint ces règles, merci de nous le signaler.

Nous travaillons aussi de manière proactive pour vous protéger et faire respecter ces règles sur notre plateforme, en employant à la fois des moyens humains et technologiques.



Comment signaler un compte sur Twitter

Le signalement : un outil important

Les signalements permettent de faire en sorte que les conversations ne dégénèrent pas sur Twitter. Vous pouvez utiliser cette fonction pour [signaler des Tweets individuels, un Message Privé ou même un compte](#). Ils seront surveillés par notre équipe de façon récurrente.

Voici quelques-uns des motifs courants de signalement : spam, contenu insultant, usurpation d'identité, violation de droits d'auteur ou de propriété intellectuelle. Pour en savoir plus sur les règles et le signalement, [cliquez ici](#).

Le signalement, étape par étape





FAQ relative au signalement

- **Comment effectuer un signalement ?**

Regardez cette [petite vidéo](#).

- **Pourquoi les étapes dans la vidéo ne ressemblent pas à celles que je connais ?**

Nous améliorons continuellement notre processus de signalement et il se peut que certains détails ne reflètent pas l'expérience proposée actuellement sur Twitter.

- **Est-il possible de signaler plusieurs Tweets venant d'un même compte ?**

Oui.

- **Dans quels délais donnez-vous suite aux signalements ?**

Vous recevrez un message de confirmation dans les 24 heures suivant votre signalement. En cas de violation de nos politiques, nous prendrons des mesures appropriées ([qui vont d'un avertissement à la suspension définitive du compte](#)). À cette occasion, il se peut que vous receviez un message de notre part pour vous informer des actions entreprises.

- **Est-il possible d'effectuer un signalement pour le compte de quelqu'un ?**

Oui, d'autres personnes peuvent signaler un Tweet sur la plateforme ou via [notre formulaire de signalement](#). Toutefois, un signalement effectué directement par le compte concerné permet généralement de mieux évaluer la situation.



Après un signalement

Et si le contenu signalé n'enfreint au final aucune règle de Twitter ?

Si vous effectuez un signalement mais qu'aucune infraction aux règles de Twitter n'est constatée, vous pouvez tout de même agir. Un certain nombre d'outils peuvent vous aider à mieux gérer votre expérience sur Twitter.



Voici quelques-unes des options existantes



Bloquer

Empêchez certains comptes de vous contacter, de voir vos Tweets et de vous suivre. Pour en savoir plus, rendez-vous sur la page suivante.



Filtrer les Notifications

Bénéficiez d'un niveau de contrôle supplémentaire en [filtrant les notifications](#) que vous recevez. Pour cela, vous pouvez utiliser le filtre de qualité, les mots-clés masqués et les filtres avancés.



Médias sensibles

Par défaut, Twitter place les contenus potentiellement sensibles derrière un écran d'avertissement. Vous pouvez choisir d'afficher ces médias en adaptant vos [paramètres](#).



Masquer

Supprimez les Tweets d'un compte de votre fil d'actualités sans arrêter de suivre ni bloquer des comptes auxquels vous êtes abonné. Vous pouvez également masquer des mots-clés, des conversations, des phrases, des noms d'utilisateur, des émojis et des hashtags. Rendez-vous sur la page suivante pour en savoir plus.



Recherche sans risque

La fonction de recherche sans risque vous permet de supprimer des résultats de recherche les contenus potentiellement sensibles par défaut, ainsi que les comptes que des utilisateurs ont bloqués ou masqués.



Fonctionnalités de sécurité de base



Bloquer

Quand trop, c'est trop

Bloquer des comptes vous permet de les empêcher de vous contacter, de voir vos Tweets et de suivre votre compte.

Les personnes ne sont pas averties lorsque vous les bloquez mais, si elles tentent de visiter votre profil, une notification leur indiquera qu'elles ont été bloquées. De votre côté, vous verrez des signes et des messages d'avertissement si une personne que vous avez bloquée s'exprime dans un Espace que vous rejoignez.

Pour en savoir plus, [cliquez ici](#).



Masquer

Réduire le bruit dérangeant

La fonction Masquer est utile pour continuer à suivre des personnes, mais les « entendre » un peu moins sur Twitter ou réduire le nombre de leurs Tweets dans votre fil d'actualités. Ces personnes ne sauront pas que vous les avez masquées et vous pouvez annuler cette opération à tout moment si vous le souhaitez.

Vous pouvez masquer des comptes et des mots-clés dans vos notifications, dans votre fil d'actualités ainsi que dans les conversations. Masquer des mots-clés est un moyen proactif efficace d'éviter des sujets et des contenus avec lesquels vous n'êtes pas à l'aise.

Enfin, vous pouvez également masquer des conversations entières. Dans ce cas, vous ne recevrez plus de notifications, mais les conversations masquées pourront toujours apparaître dans votre fil d'actualités.

Pour en savoir plus, [cliquez ici](#).



Comment utiliser les fonctions Masquer et Bloquer ?

Masquer un compte que vous suivez



Alice souhaite continuer à suivre le compte de Bob, mais elle ne veut pas voir les Tweets de Bob dans son fil d'actualités.



Alice ne veut voir que les contenus de Bob qui la concernent (comme les Mentions et les Messages Privés).

Bob ne verra pas qu'Alice l'a masqué.

Masquer un compte que vous ne suivez pas



Alice ne veut pas suivre Bob, et elle ne veut pas non plus voir les Tweets de Bob dans son fil d'actualités.



Alice ne s'intéresse pas aux Tweets de Bob, mais celui-ci la mentionne sans cesse, ce qui finit par encombrer son fil de notifications.

Bob ne verra pas qu'Alice l'a masqué.

Bloquer un compte



Alice ne veut pas que Bob la suive ni qu'il puisse voir ses Tweets. Et elle ne veut pas non plus voir les Tweets de Bob.



Alice ne veut recevoir aucune notification venant de Bob.

Bob verra qu'Alice l'a bloqué lorsqu'il visitera son profil.



Supprimer des abonnés

Supprimer des abonnés sans les bloquer

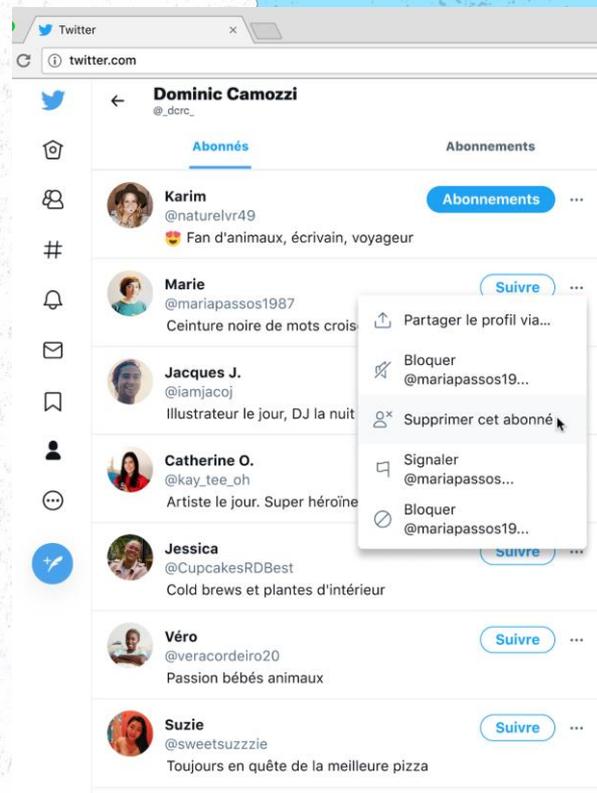
Cette fonction permet de limiter les interactions avec une personne sans avoir à la bloquer. Elle s'adresse à tout le monde mais peut être particulièrement utile pour :

- les personnes avec un compte public qui ne reçoivent pas de demandes d'abonnement à « accepter » ou « rejeter ».
- les personnes qui passent des Tweets publics aux Tweets protégés.
- Les personnes qui souhaitent limiter leurs interactions avec d'autres utilisateurs sans avoir à recourir au blocage.

À l'heure actuelle, cette fonctionnalité n'est accessible que sur la version web (desktop) de Twitter.

FAQ

- **Comment supprimer un abonné ?**
Vous pouvez supprimer un utilisateur de votre liste d'abonnés en vous rendant sur son profil.
- **Peut-on supprimer des abonnés même quand les Tweets sont publics ?**
Oui, un utilisateur peut toujours supprimer un abonné, que ses Tweets soient publics ou privés.
- **Est-ce que les personnes reçoivent une notification lorsqu'on les supprime ?**
Non, elles ne seront pas averties par Twitter si vous les supprimez de votre liste d'abonnés. Toutefois, elles pourront à nouveau s'abonner à vos Tweets par la suite.
- **Comment les utilisateurs avec un profil public faisaient-ils pour supprimer des abonnés avant cette fonctionnalité ?**
Avant cette fonctionnalité, il fallait bloquer puis débloquer des abonnés pour les supprimer, avec des Tweets publics ou privés.





Mode Sécurité

Le bouton rouge, à utiliser en cas d'urgence

Actuellement en mode Bêta, son déploiement partout dans le monde est prévu prochainement.

Le Mode Sécurité permet de bloquer automatiquement tous les comptes qui semblent enfreindre les règles de Twitter ou qui pourraient faire usage d'insultes, d'injures, de langage grossier ou de remarques haineuses. Il a été conçu pour vous offrir une protection proactive contre les interactions indésirables.

Les comptes sont bloqués automatiquement pendant sept jours, mais ce blocage automatique peut être modifié ou annulé à tout moment.

Il s'agit d'une mesure de sécurité facultative et temporaire. Et il est toujours possible de voir si le blocage d'un compte a été effectué par le Mode Sécurité ou par vous.

Pour en savoir plus, cliquez [ici](#) et [ici](#).

FAQ

- **À qui cette fonctionnalité s'adresse-t-elle ?**

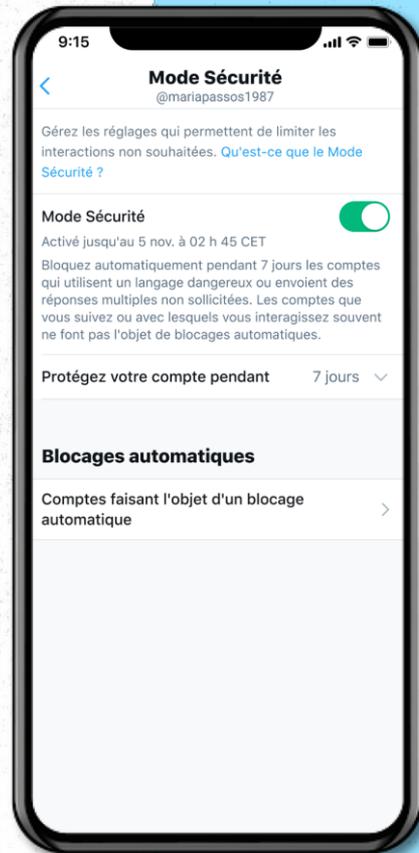
Le Mode Sécurité peut être utilisé par tout le monde, mais il a été pensé pour les besoins des communautés marginalisées et/ou discriminées et les femmes journalistes. Grâce à un outil comme celui-ci, les utilisateurs de Twitter peuvent décider eux-même de la limite qu'ils souhaitent fixer dans leurs conversations, ce qui peut avoir un impact considérable sur leur sécurité psychologique ou émotionnelle.

- **Pourquoi ne pas simplement masquer et bloquer ?**

Le Mode Sécurité est particulièrement pratique pour gérer des messages injurieux ou des spams provenant de nombreuses personnes à la fois. Car bloquer des comptes à grande échelle peut être long et fastidieux. Nous avons donc créé cet outil pour vous faciliter les choses.

- **Quand cette fonctionnalité sera-t-elle disponible pour tous les utilisateurs ?**

Nous prévoyons de la lancer au niveau mondial au début 2022.



Rester maître de la situation

Garder le contrôle sur vos messages, vos conversations et sur tout ce vous voyez sur la plateforme.





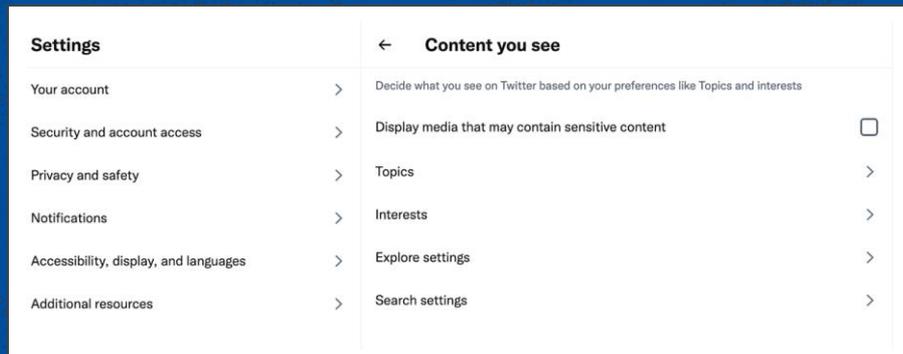
Gérer les contenus que vous voyez

Empêcher les contenus indésirables ou inintéressants de s'afficher

Si certains types de contenus sensibles (par exemple de la violence ou de la nudité) vous mettent mal à l'aise, allez dans [Confidentialité et sécurité](#) → [Contenu que vous voyez](#), et vérifiez que la case « [Afficher les médias pouvant contenir des contenus sensibles](#) » est décochée. **Ce paramètre peut uniquement être mis à jour sur la version web (desktop) de Twitter.**

De même, si vous ne voulez pas voir de résultats sensibles lorsque vous effectuez une recherche, vous pouvez aussi activer le mode **Recherche sans risque** en cliquant dans [Paramètres de recherche](#) et en masquant les contenus sensibles. **Ce paramètre peut uniquement être mis à jour sur la version web (desktop) de Twitter.**

Enfin, vous pouvez voir et modifier la rubrique « **Sujets** » pour personnaliser les thèmes que Twitter vous recommande dans votre fil d'actualités.





Mes Messages Privés

Choisir qui peut vous envoyer des messages

Les Messages Privés vous permettent d'avoir une conversation en aparté et de créer des conversations de groupe. Mais il arrive que des personnes reçoivent des Messages Privés non sollicités. Si vous êtes confronté à ce problème, les paramètres des Messages Privés vous permettent de filtrer les messages indésirables et de limiter les messages des personnes que vous ne suivez pas.

- Si cette fonction est désactivée, vous ne recevrez que les messages des personnes que vous suivez.
- Vous pouvez aussi activer le Filtre de qualité pour exclure les Messages Privés avec certains contenus ou ceux qui sont potentiellement du spam.

Pour apprendre à utiliser ces paramètres, [cliquez ici](#).

FAQ

- **Lorsqu'on supprime un Message Privé, est-il également supprimé pour les autres personnes de la discussion ?**

Non. Lorsque vous supprimez un Message Privé ou une conversation, ils sont uniquement supprimés sur votre compte. Les autres participants de la conversation pourront toujours voir les Messages Privés ou les conversations que vous avez supprimés.

- **J'ai bloqué un utilisateur. Peut-il m'envoyer des Messages Privés ?**

Non. Les utilisateurs dont vous avez bloqué le compte ne peuvent pas vous envoyer de Messages Privés.





Masquer les réponses

Modérer le ton d'une conversation

La fonction Masquer les réponses vous permet de choisir à qui donner de la visibilité dans vos conversations. Si vous estimez qu'une réponse est hors sujet ou qu'il s'agit de spam et qu'elle nuit à la conversation, vous pouvez cliquer sur la réponse et la masquer. Les réponses ne sont pas supprimées mais placées derrière un clic supplémentaire.

Pour en savoir plus, [cliquez ici](#).

FAQ

- **Une fonctionnalité comme celle-ci peut-elle empêcher les conversations ?**
Cette fonctionnalité vise à promouvoir la sécurité et la civilité en ligne. Les réponses resteront accessibles pour toute personne qui clique sur la rubrique des réponses cachées.
- **Est-ce qu'une personne qui répond à un Tweet peut voir que sa réponse est masquée ?**
Oui. Toute personne ayant accès au Tweet original peut voir quelles réponses sont cachées.





Paramètres de conversation

Contrôler directement qui peut répondre

Certaines personnes se sentent plus à l'aise lorsqu'elles peuvent choisir qui peut répondre à leurs Tweets.

L'utilisation des paramètres de conversation vous permet de profiter davantage de vos conversations et d'éviter les réponses indésirables.

Cette fonctionnalité peut vous aider à gérer vos conversations de manière proactive sans avoir recours au blocage et peut aussi empêcher les utilisateurs de vous spammer, vous et les autres participants à une conversation.

Bien que tout le monde puisse voir le Tweet et la conversation, en fonction de vos paramètres, tout le monde ne pourra pas y répondre.

FAQ

- À quel moment est-il possible de modifier les paramètres de conversation ?**
 Vous pouvez modifier ces paramètres avant ou après la publication de votre Tweet.
- Les autres utilisateurs peuvent-ils continuer à interagir avec le Tweet ?**
 Oui. Les personnes qui ne peuvent pas répondre à un Tweet pourront toujours le consulter, le retweeter, le retweeter avec un commentaire, le partager et/ou l'aimer.
- En quoi ce paramètre peut-il être utile aux journalistes ?**
 Les médias et les journalistes ont d'ores et déjà utilisé les paramètres de conversation pour mener des interviews, lancer des conversations autour d'évènements qu'ils couvraient et enfin discuter de sujets d'actualités avec les utilisateurs de Twitter.



Gérer votre empreinte numérique.

Assurer votre sécurité et celle de
vos données sur Twitter.





Sécuriser votre compte



En utilisant l'authentification à deux facteurs (2FA) :

ajoutez un niveau de sécurité supplémentaire à votre compte, en plus de votre mot de passe. Pour cela, rendez-vous dans Paramètres et confidentialité → Sécurité et accès au compte → Sécurité.



En activant la protection de la réinitialisation du mot de passe :

sélectionnez cette option afin que l'on vous demande l'adresse e-mail et le numéro de téléphone associés à votre compte. Cela aura pour effet d'envoyer un e-mail ou un SMS pour réinitialiser le mot de passe. Utilisez un mot de passe sûr que vous n'utiliserez pas sur d'autres sites Web. Rendez-vous dans Paramètres et confidentialité → Sécurité et accès au compte → Sécurité.



En pensant à protéger vos Tweets :

lorsque vous vous inscrivez sur Twitter, vos Tweets sont publics et peuvent être vus par tous. Mais vous pouvez également choisir de ne les rendre visibles qu'aux personnes qui vous suivent. Dans ce cas, vous recevrez une demande chaque fois que quelqu'un voudra vous suivre. Pour activer cette fonction, allez dans Paramètres et confidentialité → Confidentialité et sécurité → Audience et marquage.



En vous méfiant de certains messages :

Twitter ne vous contactera que dans l'application ou via un e-mail provenant du domaine <https://twitter.com>. Si vous avez le moindre doute, rendez-vous directement sur Twitter.com et connectez-vous.



Maîtriser votre visibilité publique



Tag des personnes dans les photos :

pour empêcher le plus possible votre nom d'apparaître publiquement, vous pouvez désactiver une fonctionnalité qui permet à n'importe qui de vous taguer dans une photo ou limiter cette possibilité aux seules personnes que vous suivez. Cette fonction se trouve dans Paramètres et confidentialité → Confidentialité et sécurité → Audience et marquage.



Délectabilité par les autres utilisateurs :

lorsqu'un nouvel utilisateur s'inscrit sur Twitter, votre compte peut lui être suggéré s'il a accès à votre adresse e-mail et/ou à votre numéro de téléphone (dans la mesure où vous les avez renseignés sur Twitter). Si vous ne souhaitez pas que votre compte soit suggéré aux nouveaux utilisateurs sur la base de ces données, vous pouvez désactiver la possibilité de découvrir votre adresse électronique et/ou votre numéro de téléphone.



Il est important que vous puissiez avoir accès à toutes vos données

Chez Twitter, nous pensons que tous nos utilisateurs doivent comprendre et savoir comment contrôler leurs données.

Rendez-vous dans [Paramètres et confidentialité](#) → [Confidentialité et sécurité](#) pour découvrir et modifier vos paramètres. Vous pouvez également en savoir plus concernant la confidentialité sur Twitter dans notre [Centre de confidentialité](#).

Enfin, pour voir toutes les données dont Twitter dispose à votre sujet, rendez-vous ici :

[Paramètres et confidentialité](#) → [Votre compte](#). Vous serez invité à fournir les informations relatives à votre compte et pourrez [télécharger une version archivée de vos données](#).





Pour en savoir plus sur la façon de rendre Twitter plus sûr pour vous, regardez ces vidéos sur la sécurité ou visitez notre centre de sécurité.

The screenshot displays the Twitter Help Center interface. At the top, there is a navigation bar with the Twitter logo, a search icon, and a 'Contact Us' button. Below this, the page is divided into four main sections, each with a title and a brief description:

- Proactive detection**: We use technology that aims to proactively detect and flag Tweets that break our rules, before you need to report them. A 'Learn how' button is located below the text.
- Hide replies**: You can hide replies to your Tweets that you don't want to see.
- Block accounts**: Block any account instantly when you don't want someone to see your Tweets and don't want to see theirs.
- Report abusive behavior**: If abusive behavior happens, we want you to report it to us.

Two video thumbnails are featured in the center of the page. The left video shows a tweet with the text 'This Tweet is rud' and a play button. The right video shows the Twitter logo and the text 'Learn more at safety.twitter.com' with a play button. Both videos have a progress bar at the bottom.